

Impact Report 2024

Questing
the Future
achieving
tomorrow

Quest
GROUP

Το 2024

Πρωθήσαμε την Υπεύθυνη επιχειρηματικότητα

- ➔ **Μηδενικά** επιβεβαιωμένα περιστατικά/ ή πρόστιμα που σχετίζονται με θέματα διαφθοράς και επιχειρηματικής δεοντολογίας
- ➔ **Μηδενικά** πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- ➔ **100%** των εργαζομένων εκπαιδεύτηκαν στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής και στην Ασφάλεια Πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων

Ενισχύσαμε τους ανθρώπους μας

- ➔ Ολοκληρώθηκε ο 6^{ος} κύκλος του «**Mini Mba**» με τη συμμετοχή πάνω από **200 εργαζομένων** διαχρονικά
- ➔ Ολοκληρώθηκε ο 1^{ος} κύκλος του **προγράμματος γυναικείας ενδυνάμωσης «Better Together»** με τη συμμετοχή **60 γυναικών** εργαζομένων
- ➔ Επιλεχθήκαν **161 στελέχη** στο πρόγραμμα **Talent Management** του Ομίλου Quest

Ενδυναμώσαμε την αγορά και τους πελάτες μας

- ➔ Φεράμε τεχνολογική εξειδίκευση και λύσεις που υποστηρίζουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό μέσα από τη **νέα γενιά συστημάτων AI, Cloud Technology και «έξυπνες» υποδομές**
- ➔ **> 10%** των εσοδών από **Βιώσιμες Υπηρεσίες και Προϊόντα** με θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία και που ενισχύουν τη πράσινη μετάβαση
- ➔ Το **Cluster Καινοτομίας Πλειάδες** εργάζεται σε μια σειρά Μνημονίων Συνεργασίας με δήμους σε όλη την Ελλάδα, με στόχο την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξής τους

Μειώσαμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

- ➔ **22% μείωση** Scope 1 και Scope 2 εκπομπών σε σχέση με το 2022.
- ➔ **57%** "πράσινος" στόλος αυτοκινήτων
- ➔ **Σημαντικές επενδύσεις στις εγκαταστάσεις μας** με Χρήση Φωτοβολταϊκών, Έξυπνη διαχείριση ενέργειας και Σταθμούς ηλεκτροφόρτισης

Στηρίζαμε την Κοινωνία

- ➔ Το **σύνολο κοινωνικής συνεισφοράς** μας σε εμπορική αξία ξεπέρασε τις **€ 600.000**
- ➔ **Διπλή βράβευση στα Hellenic Responsible Business Awards 2024** – Gold βραβείο στην κατηγορία «Επίδραση στις Τοπικές Κοινωνίες» και Bronze βραβείο στην κατηγορία «Ανταπόκριση σε έκτακτη ανάγκη»
- ➔ Η **Quest Συμμετοχών** εντάχθηκε για **πρώτη φορά στον δείκτη FTSE4Good Emerging Markets** σε αναγνώριση της δέσμευσής της στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο

Μήνυμα του Προέδρου

Το 2024 είναι η 12η συνεχόμενη χρονιά που οι εταιρείες του Ομίλου Quest βελτίωσαν τα μεγέθη τους.

Οι ενοποιημένες πωλήσεις του Ομίλου ξεπέρασαν τα € 1.325 εκατ., το EBITDA προσέγγισε τα € 92 εκατ., ενώ τα κέρδη προ φόρων τα € 65 εκατ.

Τα οικονομικά αυτά αποτελέσματα, καθώς και η δημιουργία αξίας από τις εταιρείες του Ομίλου, βασίζονται στην εξαιρετική προσπάθεια, την έμπνευση και τη σκληρή δουλειά των 3.500 εργαζομένων μας.

Τίποτε βέβαια δεν θα μπορούσε να επιτευχθεί χωρίς την αυστηρή μας προσήλωση στις αρχές και τις αξίες, που διέπουν τη σκέψη και τις πράξεις μας, εδώ και 44 χρόνια: Η ικανοποίηση του πελάτη, το ήθος και η ακεραιότητα, η ομαδικότητα, η γνώση και η καινοτομία, είναι η πυξίδα όλων των αποφάσεων και των ενεργειών μας.

Προφανώς είναι αδύνατον να προβλέψουμε το μέλλον, αλλά τα εφόδια και η διάθεσή μας, είναι «να το παλέψουμε», όπως άλλωστε κάνουμε όλα αυτά τα χρόνια.

Θεόδωρος Φέσσας
Πρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών



Μήνυμα της Αντιπροέδρου

Το 2024, σε ένα περιβάλλον γεμάτο προκλήσεις και αβεβαιότητες, επιταχύναμε τη μετάβασή μας προς ένα πιο βιώσιμο, ανθεκτικό και κοινωνικά υπεύθυνο επιχειρηματικό μοντέλο.

Ο Όμιλος Quest παραμένοντας σταθερός στις αξίες της βιώσιμης ανάπτυξης και της καινοτομίας ενίσχυσε τις επενδύσεις του σε ψηφιακές υποδομές και τεχνολογίες χαμηλού περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ενισχύοντας τον Ευρωπαϊκό στόχο για Κλιματική Ουδετερότητα και συμβάλλοντας, μέσω της Uni Systems, στον μετασχηματισμό της αγοράς με προηγμένες υπηρεσίες και καινοτόμες λύσεις σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.

Παράλληλα, η Info Quest Technologies και η Team Candi προώθησαν τον ψηφιακό μετασχηματισμό, αξιοποιώντας λύσεις cloud, αυτοματοποίησης και τεχνολογίας αιχμής. Μέσω του Quest Learning Center, αναβαθμίσαμε τις δεξιότητες των ανθρώπων μας και παράλληλα τους ενδυναμώνουμε δίνοντας έμφαση σε πολιτικές ισότητας, διαφορετικότητας και συμπερίληψης σε όλο το εύρος του Ομίλου, με στοχευμένες δράσεις.

Το 2024 δημοσιεύσαμε Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για 11η συνεχόμενη χρονιά και παράλληλα και την 1η η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με την Οδηγία

υποβολής Εταιρικών Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD) και τα νέα Ευρωπαϊκά πρότυπα, που επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας σε υψηλές επιδόσεις ESG, υπεύθυνη διακυβέρνηση και μακροπρόθεσμη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στρατηγικά επικεντρώνεται στην διερεύνηση των περιβαλλοντικών κινδύνων και της κλιματικής αλλαγής, τη διασφάλιση ελκυστικού περιβάλλοντος εργασίας καθώς και στην ενίσχυση του Cyber Security και του Business Continuity για όλες τις υπηρεσίες των εταιρειών του Ομίλου, και συνεχίζουμε.

Με οδηγό την τεχνολογία, τους ανθρώπους μας και τις αξίες μας, με πράξεις και όχι μόνο λόγια, διαμορφώνουμε ένα μέλλον χωρίς αποκλεισμούς, με θετικό αποτύπωμα σε περιβάλλον, κοινωνία και οικονομία.

Προχωράμε μπροστά – με ευθύνη, όραμα και δράση.

Έφη Κουτσοурέλη
Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών



Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου



Ο μακροχρόνιος στρατηγικός σχεδιασμός και η εταιρική φιλοσοφία του Ομίλου μας εστιάζουν στις αρχές της υπευθυνότητας.

Η επιτυχία αξιολογείται όχι μόνο με οικονομικά αποτελέσματα, αλλά και με τον θετικό αντίκτυπο που δημιουργούμε απέναντι στην κοινωνία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους μας, καθώς και από τη δέσμευσή μας στην υπεύθυνη επιχειρηματική πρακτική.

Η δέσμευση στη βιωσιμότητα και στην υπευθυνότητα διαπερνά όλες τις δραστηριότητές μας και εκδηλώνεται μέσω οικολογικών και καινοτόμων πρακτικών, της ενίσχυσης της ευημερίας των εργαζομένων μας, της ανάπτυξης εποικοδομητικών συνεργασιών με τις τοπικές κοινωνίες, της υποστήριξης φιλικών και περιβαλλοντικών δράσεων και της υιοθέτησης πρωτοβουλιών που αποφέρουν μετρήσιμα θετικά αποτελέσματα.

Το Impact Report παρουσιάζει αναλυτικά τις πρωτοβουλίες και τις επιδόσεις μας στους τομείς ESG, αναδεικνύοντας πώς κάθε ενέργεια οδηγεί σε συγκεκριμένα και μετρήσιμα οφέλη. Μέσα από τις σελίδες του, αποτυπώνονται οι δράσεις, οι συνεργασίες και τα έργα που εκφράζουν τη βαθύτερη φιλοσοφία του Ομίλου μας.

Απόστολος Γεωργαντζής
Διευθύνων Σύμβουλος Quest Συμμετοχών



Ο Όμιλος Quest σε νούμερα 2024

14*

Κύριες εταιρείες

396

Νέες θέσεις εργασίας

3.371

Συνολικοί Εργαζόμενοι (x3 2014-2024)

€135 εκατ.

Μερίσματα/ Cap Returns (2020-2024)

€1.325 εκατ.

Κύκλος εργασιών (x4 2014-2024)

€65 εκατ.

Κέρδη προ Φορών /EBT (x16 2014-2024)

Εκτός Ελλάδος:

28%

Κύκλος εργασιών

16% CAGR

Κύκλος εργασιών (2020-2024)

17%

Εργαζόμενοι

* Δεν συμπεριλαμβάνει την εταιρεία Μπενρουμπή, που εντάχθηκε στον Όμιλο το 2025.

Όμιλος Quest

Η εξέλιξη, με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και κινητήριο δύναμη τις αξίες, τους ανθρώπους και το τρίπτυχο «Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα», αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της φιλοσοφίας και της στρατηγικής του Ομίλου Quest και διέπει συνολικά τον τρόπο που οι εταιρείες του Ομίλου δραστηριοποιούνται και αναπτύσσονται.



Λίγα Λόγια για τον Όμιλο Quest

Δυναμική ανάπτυξη και οικονομική ευρωστία μέσα σε μια δεκαπενταετία με συνεχείς γεωπολιτικές και κοινωνικές κρίσεις.

Ο Όμιλος Quest



Συμπεριλαμβάνεται στους μεγαλύτερους Ελληνικούς Ομίλους.



Λειτουργεί για περισσότερα από 44 έτη και πρωτοπορεί στον τομέα των ψηφιακών τεχνολογιών.



Δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα και σταδιακά επεκτείνει τις δραστηριότητές του στην Ευρώπη.



Η μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών είναι εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1998 και συμπεριλαμβάνεται στον δείκτη ATHEX ESG Index.

30

χώρες δραστηριοποίησης με παρουσία στις:

- Ελλάδα
- Βέλγιο
- Κύπρο
- Λουξεμβούργο
- Ρουμανία
- Ισπανία
- Σερβία
- Ιταλία
- Βουλγαρία



Δείτε τα σημαντικότερα ιστορικά ορόσημα του Ομίλου [εδώ](#).

Σημαντικές Διακρίσεις που έχει λάβει ο Όμιλος Quest για θέματα ESG και την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα το 2024



Διπλή βράβευση στα Hellenic Responsible Business Awards 2024 – Gold βραβείο στην κατηγορία «Επίδραση στις Τοπικές Κοινωνίες» και Bronze βραβείο στην κατηγορία «Ανταπόκριση σε έκτακτη ανάγκη»



Bravo Sustainability Dialogues & Awards 2024 – ΠΥΛΩΝΑΣ: BRAVO IN ACTION – Συνεργασία ACS και Φαιναρέτη για το Baby Ban



Ο Όμιλος Quest συγκαταλέγεται για άλλη μία χρονιά στους Ελληνικούς Οργανισμούς που εντάσσονται στην ηγετική ομάδα των «The Most Sustainable Companies in Greece», σύμφωνα με το QualityNet Foundation.



Ο Όμιλος Quest κέρδισε το 2^ο βραβείο Εταιρικής Διακυβέρνησης στα Επιχειρηματικά βραβεία ΧΡΗΜΑ για το 2024.



Ο Όμιλος Quest συγκαταλέχθηκε ανάμεσα στους Ομίλους True Leaders το 2024 βάσει ICAP CRIF.

Συμμετοχή σε ESG Ratings και Sustainability Index 2024



FTSE4Good

Η **Quest Συμμετοχών** εντάχθηκε για πρώτη φορά το 2024 στον δείκτη FTSE4Good Emerging Markets σε αναγνώριση της δέσμευσής της στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, και συγκαταλέγεται στις 15 Ελληνικές εταιρείες που πληρούν τα ESG κριτήρια για ένταξη ή παραμονή στον δείκτη.

Ο **δείκτης FTSE4Good** δημιουργήθηκε από την FTSE Russell και αξιοποιείται από τη χρηματοοικονομική και επενδυτική αγορά για την αξιολόγηση κοινωνικά υπεύθυνων επενδυτικών ευκαιριών και άλλων επιχειρηματικών προϊόντων.



QUEST HOLDINGS
RISK SCORE 2024 – LOW

ISS ESG



Δυο εταιρείες του Ομίλου Quest, η **Info Quest Technologies** και η ACS έλαβαν τη σημαντική διάκριση **GOLD** στην αξιολόγησή τους από την **EcoVadis**, τον κορυφαίο φορέα αξιολόγησης επιδόσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης διεθνώς.



Οι εταιρείες του Ομίλου Quest

Ο Όμιλος Quest συμβάλλει στην ψηφιακή μετάβαση και δραστηριοποιείται σήμερα σε δυναμικά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας, με εξειδικευμένες εταιρείες οι οποίες στην πλειονότητά τους συγκαταλέγονται μεταξύ των κορυφαίων στον τομέα τους στην ελληνική αγορά.

→ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Πληροφορική & Τηλεπικοινωνίες

Info Quest
TECHNOLOGIES

Info Quest Technologies

Διανομή ICT και Mobility/IoT προϊόντων και παροχή Cloud υπηρεσιών

iSquare |  Authorised Distributor

iSquare

Επίσημος Διανομέας προϊόντων Apple στην Ελλάδα και την Κύπρο

iStorm  Premium Partner

iStorm

Αλυσίδα Καταστημάτων Apple Premium Reseller στην Ελλάδα και την Κύπρο

FOQUS

FoQus

Επίσημος διανομέας των Smartphones POCO (Xiaomi sub-brand) στην Ελλάδα

 **ΕΠΑΦΟΣ**
new technologies

ΕΠΑΦΟΣ

One Stop Shop για την εκπαίδευση

Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Quest
ONLINE

you.gr

Quest on Line (www.you.gr)

Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Κλιματισμός & Οικιακές συσκευές

Clima Quest

Clima Quest

Αποκλειστικός αντιπρόσωπος των ειδών ψύξης - θέρμανσης Gree στην Ελλάδα

 **Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ**

Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ

Αποκλειστικός αντιπρόσωπος των κλιματιστικών Toyotomi, καθώς και των brands Singer, Brandt, Kerosun, Faber

 **ΜΠΕΝΡΟΥΜΠΗ**

ΜΠΕΝΡΟΥΜΠΗ

Αποκλειστικός διανομέας των προϊόντων IZZY, PYREX και BABYLISS



Οι εταιρείες του Ομίλου Quest

→ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

uni.systems

Uni Systems

Ολοκληρωμένες λύσεις Πληροφορικής & Επικοινωνιών

@CANDI
ADVANCED BUSINESS AND DIGITAL SOLUTIONS

Team Candi

Λύσεις και υπηρεσίες "Modern Workplace" και "Robotic Process Automation"

intellisolutions
TRUSTED ADVISOR

Intelli Solutions

Λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού

→ ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Quest
ENERGY

Quest Ενεργειακή

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

→ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ACS

ACS

Αποτελεί την μεγαλύτερη και πλέον σύγχρονη ελληνική εταιρεία στον τομέα των Ταχυμεταφορών, ενώ τα τελευταία έτη έχει κάνει και δυναμική είσοδο στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Impact Areas

Questing
the Future
achieving
tomorrow



Οι 5 περιοχές που επηρεάζουμε – Our 5 Impact Areas



Επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου Quest



Επιχειρησιακή Αριστεία και Ενσωμάτωση Στρατηγικής ESG



Δημιουργία Αξίας για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας

Μέτοχοι και Επενδυτές

Εργαζόμενοι

Πελάτες

Συνεργάτες

Προμηθευτές και
Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η κοινωνία και
οι εκπρόσωποί της

Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα

Η Διοίκηση και η λειτουργία του Ομίλου Quest βασίζονται στην ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση. Λειτουργούμε έντιμα, ηθικά και σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία, τις Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου, και με γνώμονα την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.



Πρωθούμε την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα



Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της διαφάνειας



IMPACT

Στον Όμιλο Quest δεσμευόμαστε να πορευόμαστε με διαφάνεια, ακεραιότητα και αξιοπιστία σε κάθε τομέα που δραστηριοποιούμαστε.

Ο Όμιλος Quest εφαρμόζει Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης -ως μέρος του συστήματος εσωτερικού ελέγχου- το οποίο, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και τις εσωτερικές Πολιτικές και Διαδικασίες, συμβάλλουν δραστικά στην πρόληψη, στον εντοπισμό, στην αντιμετώπιση και στην παρακολούθηση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου Quest προσδιορίζει τις δεσμεύσεις και τους κανόνες συμπεριφοράς ως προς τις αρχές και τους κανόνες που πρέπει

να διέπουν κάθε τομέα δραστηριοποίησης των εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ της κάθε εταιρείας, των εργαζομένων και του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών.

Η Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας και το πλαίσιο αυτής επιδιώκει, πέραν όλων των άλλων, την ενίσχυση της δέσμευσης της Διοίκησης της Quest Συμμετοχών για μηδενική ανοχή στην απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά.

Η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών (Whistleblowing) καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν, επεξεργάζονται και διερευνούν επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες.

Το 2024

→ **100%** του προσωπικού του Ομίλου έλαβε ενημέρωση μέσω καμπάνιας για τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο και στο portal εσωτερικής επικοινωνίας του Ομίλου.

→ **Μηδενικά** επιβεβαιωμένα περιστατικά/ ή πρόστιμα που σχετίζονται με θέματα διαφθοράς και επιχειρηματικής δεοντολογίας.

→ **Μηδενικά** επιβεβαιωμένα περιστατικά στα οποία υπάλληλοι απολύθηκαν ή τιμωρήθηκαν πειθαρχικά για διαφθορά.

→ **Μηδενικά** επιβεβαιωμένα περιστατικά κατά τα οποία καταγγέθηκαν ή δεν ανανεώθηκαν συμβάσεις με επιχειρηματικούς εταίρους.

→ **Μηδενικές** δημόσιες νομικές υποθέσεις σχετικά με τη διαφθορά που ασκήθηκαν κατά του οργανισμού ή των υπαλλήλων του.

Δείτε [εδώ](#) τις πολιτικές του Ομίλου.

Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και προσωπικών δεδομένων



IMPACT

Μέγιστη σημασία για τον Όμιλο αποτελεί η προστασία των πληροφοριών και των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων επιτυγχάνεται μέσω πλέγματος Πολιτικών και Διαδικασιών που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και της Ασφάλειας Πληροφοριών.

Το 2024

- ➔ **100%** των εργαζομένων εκπαιδεύτηκαν στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ασφάλειας Πληροφοριών.
- ➔ **Μηδενικά** πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- ➔ **Μηδενικά** περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών, των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.



ESG **GOAL**

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+



Λειτουργία υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας



IMPACT

Ένας από τους βασικούς στόχους του Ομίλου Quest είναι η προώθηση της βιωσιμότητας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής μας. Επενδύουμε τόσο στην εφοδιαστική μας αλυσίδα, όσο και στην παροχή υπεύθυνων προϊόντων και υπηρεσιών, αποτελώντας μία από τις σημαντικότερες πύλες μεταφοράς τεχνολογίας στην Ελληνική αγορά.

Ο Όμιλος προσδοκά σε μακροχρόνιες συνεργασίες και επιδιώκουμε να είναι οι εταιρείες του Ομίλου η πρώτη επιλογή των διεθνών μας συνεργατών για τη διάθεση των προϊόντων τους.

Συνεργαζόμαστε στενά με τους προμηθευτές μας για την τήρηση των υψηλότερων προτύπων. Στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, Xiaomi, HP, HPE, IBM, Dell, Cisco, Lenovo, GREE και Toyotomi:



Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών, αλλά και η Πολιτική Προμηθευτών του Ομίλου Quest περιγράφουν τις απαιτήσεις μας στους τομείς της εργασίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος, και της ηθικής σε ό,τι αφορά τους προμηθευτές μας.

Από το 2023, ακολουθώντας την κατεύθυνση που ορίζει η ESG Στρατηγική, ξεκίνησε η αξιολόγηση με συγκεκριμένα κριτήρια ESG των μεγαλύτερων μας προμηθευτών.



ESG GOAL

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+



Ενισχύουμε τους Ανθρώπους μας

Η εργασιακή εμπειρία στον Όμιλο Quest είναι μια δυναμική διαδρομή, που εξελίσσεται συνεχώς, όπως ακριβώς κι οι άνθρωποι που τον απαρτίζουν. Η στρατηγική εστιάζει στην καλλιέργεια ενός περιβάλλοντος όπου κάθε εργαζόμενος αισθάνεται ασφαλής, ενεργός και πολύτιμος.



Διαρκής Εκπαίδευση



IMPACT

Στο πλαίσιο της συνεχούς εξέλιξης, η ανάπτυξη δεξιοτήτων αποτελεί επένδυση με μακροπρόθεσμο αντίκτυπο.

- Το Quest Mini MBA είναι ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που έχει σχεδιασθεί σε συνεργασία με το Alba Graduate Business School αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου. Το πρόγραμμα διεξάγεται κάθε 2 χρόνια με πολύ μεγάλη ανταπόκριση από τους εργαζόμενους του Ομίλου. Μέχρι σήμερα έχουν ολοκληρωθεί 6 κύκλοι και το έχουν παρακολουθήσει περισσότεροι από 200 εργαζόμενοι (36 το 2024).
- Το 2024 ξεκίνησε νέος κύκλος του προγράμματος Talent Management «Moving Forward Together». Στο talent pool του Ομίλου συμμετέχουν 160 εργαζόμενοι από όλες τις εταιρίες του Ομίλου. (60% άνδρες και 40% γυναίκες).
- Ο Όμιλος ενίσχυσε περαιτέρω τη διαδικτυακή εκπαίδευση που παρέχει στους εργαζομένους του επενδύοντας σε νέα πλατφόρμα εκπαίδευσης την Skillsoft Percipio.
- Το 2024, ο Όμιλος επένδυσε >411.000 € για την εκπαίδευση των εργαζομένων του.



ESG GOAL

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+



Ενισχύουμε
τους
Ανθρώπους
μας



Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη



IMPACT

Πάγια θέση και πρόβλεψη του Ομίλου αποτελεί η προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης και έχει αναλάβει πρωτοβουλίες όπως η υπογραφή των **UN Women Empowerment Principles (UN WEPs)**.

■ Το 2023 πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά Έρευνα Γυναικείας Ενδυνάμωσης, στην οποία συμμετείχαν 345 εργαζόμενες του Ομίλου. Σε συνέχεια της έρευνας σχεδιάστηκε ένα πολυσύνθετο πρόγραμμα δράσεων για τη γυναικεία ενδυνάμωση, το «Better Together», που περιλαμβάνει group mentoring, learning paths, inspiration talks & ανάπτυξη δεξιοτήτων και δράσεων wellbeing, αλλά και τη δημιουργία του Κύκλου Lean In του Ομίλου «Quest Women Together for

Success», που λειτουργεί ως σημείο διαλόγου και διασύνδεσης.

- Μέσα στο 2024 ολοκληρώθηκε ο 1ος κύκλος του «Better Together» με τη συμμετοχή πάνω από 60 γυναικών εργαζομένων του Ομίλου από διαφορετικές εταιρείες κι ανεξαρτήτου επιπέδου ιεραρχίας. Ο Όμιλος έχει ήδη ανακοινώσει τη διεξαγωγή του 2ου κύκλου μέσα στο 2025
- Την ίδια χρονιά ολοκληρώθηκε η μελέτη για τις ίσες αμοιβές (Pay Gap Study), σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη. Για όποιες αδικαιολόγητες διαφορές αμοιβών εντοπίστηκαν, διαμορφώνεται πλάνο αντιμετώπισής τους.
- Για το έτος 2024, το ποσοστό των γυναικών εργαζομένων του Ομίλου αυξήθηκε στο 33,5%, σε σύγκριση με το 30% που σημειώθηκε το 2023.



ESG GOAL

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+



Ενισχύουμε
τους
Ανθρώπους
μας



Φροντίδα για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων



IMPACT

Η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας αλλά και η καλλιέργεια κουλτούρας ευημερίας των εργαζομένων μας αποτελούν θεμέλια της εταιρικής πολιτικής για τη διαμόρφωση ενός βιώσιμου και ανθρώπινου οργανισμού, με ουσιαστικό κοινωνικό αποτύπωμα.

Ο Όμιλος έχει θέσει ESG στόχους για τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας που περιλαμβάνουν την ετήσια παρακολούθηση δεικτών και της ετήσιας προόδου τους, καθώς επίσης και την πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων σε θέματα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας.

■ Εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία και έχουμε θεσπίσει πολιτικές προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν την απαραίτητη ενημέρωση,

ώστε να εργάζονται με γνώμονα τη φυσική και ψυχική τους υγεία.

- Διατήρηση LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) κάτω από 2,3 και TRIR (Total Recordable Incident Rate) κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου
- 3 εταιρείες, η Uni Systems, η Έπαφος και η ACS έχουν πιστοποιηθεί με το ISO 45001:2018.

Η εταιρεία Info Quest Technologies βρίσκεται στη διαδικασία πιστοποίησης την περίοδο 2025-2026.



ESG GOAL

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+

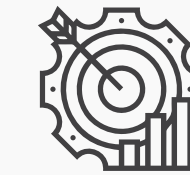


Ενισχύουμε
τους
Ανθρώπους
μας





Wellbeing



IMPACT

- Το **πρόγραμμα ARMONIA** του Ομίλου Quest εστιάζει στην ενίσχυση της συνολικής ευζωίας των εργαζομένων και περιλαμβάνει δράσεις σωματικής, ψυχικής και συναισθηματικής ανάτασης. Παρέχει δομές και εργαλεία ψυχολογικής υποστήριξης, προσωποποιημένες συνεδρίες, δράσεις φυσικής δραστηριότητας και ενίσχυσης της ομαδικότητας.
- **QUEST ONE:** Αναπτύξαμε μια νέα ανανεωμένη πιο διαδικαστική πλατφόρμα Intranet για την ενδυνάμωση της κουλτούρας του Ομίλου και τη βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας και πληροφόρησης.

Κατά το 2024 πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 12 δράσεις στο πλαίσιο του προγράμματος ARMONIA, με συμμετοχή περισσότερων από 800 εργαζομένων του Ομίλου.

”



Ενισχύουμε
τους
Ανθρώπους
μας



«Ο πυλώνας της ESG στρατηγικής που αφορά στους εργαζόμενους μας λειτουργεί ως πλαίσιο ευθυγράμμισης αξιών και επιχειρησιακής λειτουργίας, με τον άνθρωπο στο επίκεντρο της στρατηγικής μας».

Γεράσιμος Ζουρνατζής,
Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού
Ομίλου Quest



Καινοτομία και αγορά

Ενισχύουμε και ενδυναμώνουμε την αγορά και τους πελάτες μας μέσα από την παροχή καινοτόμων λύσεων τεχνολογίας και βιώσιμων προϊόντων.



Info Quest

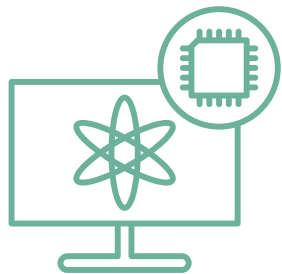
TECHNOLOGIES



IMPACT

Οι δράσεις των εταιρειών του Ομίλου αντανακλούν συνολικά ένα συνεκτικό, πολυεπίπεδο μοντέλο ανάπτυξης που συνδυάζει τη καινοτομία με τη βιώσιμη και υπεύθυνη λειτουργία, ως βασικό παράγοντα δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας, όχι μόνο για τον Όμιλο αλλά για όλη την αγορά και την αλυσίδα αξίας του.

Οι εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν στην ελληνική αγορά λύσεις που υποστηρίζουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων και καταναλωτών και ενισχύουν τη πράσινη μετάβαση όπως:



η νέα γενιά συστημάτων AI



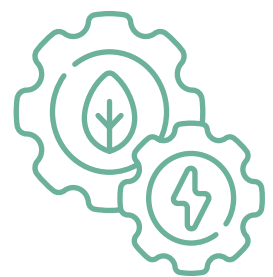
οι Cloud υπηρεσίες &
λύσεις cybersecurity



η ψηφιοποίηση
και αυτοματοποίηση
των εταιρικών διαδικασιών



τα ευφυή κτήρια



οι λύσεις διαχείρισης ενέργειας
με πράσινο προσανατολισμό
(power stations, σταθμοί ηλεκτροφόρτισης,
ηλιακά panels, κλπ.)



οι προτάσεις AIoT
και Smart Home



Ενδυναμώνουμε
την αγορά και
τους πελάτες μας



Η TeamCandi επενδύει σημαντικά στου τομείς του Modern Workplace Development και διαθέτει μία ευρεία γκάμα προηγμένων προϊόντων, λύσεων & υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας, που συμβάλλοντας στον ψηφιακό μετασχηματισμό της αγοράς. Συγκαταλέγεται στους κορυφαίους συνεργάτες της Microsoft στην Ελλάδα, με πολυετή εμπειρία σε έργα αυτοματισμού και ψηφιοποίησης διαδικασιών και εγκρίσεων, που αξιοποιούν την πλατφόρμα Power της Microsoft.



Ο ΕΠΑΦΟΣ καλύπτει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, από τον σχεδιασμό σύνθετων μηχανογραφικών λύσεων και την εγκατάσταση μηχανογραφικού εξοπλισμού έως και την εκπαίδευση, τη συντήρηση και την υποστήριξή τους. Με άρτια καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, εξειδικευμένη τεχνογνωσία διατηρεί μεγάλη εγκατεστημένη βάση πελατών που ξεπερνά τις 12.000 επιχειρήσεις και οργανισμούς και περισσότερα από 350 σημαντικά υλοποιημένα έργα πληροφορικής στον Ιδιωτικό και στον Δημόσιο τομέα. Στην αιχμή της καινοτομίας και της βιωματικής μάθησης, η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ το 2024 αναλαμβάνει την προμήθεια του τεχνολογικού εξοπλισμού και τις υπηρεσίες εγκατάστασης του νέου Διαδραστικού Μουσείου Τεχνολογίας στα Τρίκαλα – ενός έργου που μεταμορφώνει την τεχνολογία σε εμπειρία.

uni.systems

Εξέλιξη μέσα από την τεχνολογία και τη συνεχή καινοτομία



IMPACT

Μέσω ενός ανοιχτού οικοσυστήματος καινοτομίας επενδύει στην έρευνα και την καινοτομία που υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη, αξιοποιώντας νέες τεχνολογίες, αναπτύσσοντας λύσεις και δημιουργώντας συνεργασίες σε διάφορους τομείς:



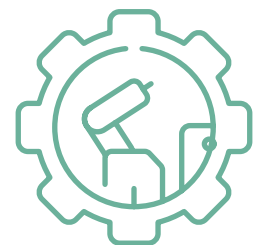
→ Έξυπνες πόλεις & βιωσιμότητα



→ Ηλεκτρονική υγεία

→ Πολιτισμός, εκπαίδευση
και ανάπτυξη ικανοτήτων

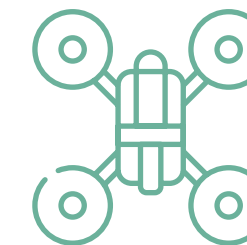
→ Ενέργεια & Έξυπνα Κτίρια



→ Βιομηχανία 4.0 & 5.0



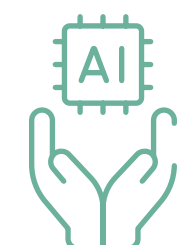
→ Διαδίκτυο των πραγμάτων



→ Drones / UAVs



→ Κινητικότητα



→ Τεχνητή νοημοσύνη



→ Phygital & Metaverse

Κατά το 2024

- 21 εγκεκριμένες προτάσεις από 121 υποβολές
- Εγκεκριμένη χρηματοδότηση 4,1 εκατ. €
- 3 νέα έργα με συντονιστικό ρόλο από την Uni Systems

Συνολικά, 48 βραβευθέντα έργα ΕΑΚ

Ενδυναμώνουμε
την αγορά και
τους πελάτες μας



IMPACT Innovation in Action



Κέντρο Καινοτομίας Ομίλου Quest

Στόχος του iQnovus είναι να ανταποκριθεί με καινοτόμες λύσεις στις αναδυόμενες προκλήσεις των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου. Υποστηρίζει τη μεταφορά γνώσης, την παρακολούθηση των τάσεων της αγοράς, την προσέλκυση ταλέντων, τη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών, τη χρήση καινοτόμων εργαλείων και μεθόδων διαχείρισης, και την προσέλκυση χρηματοδότησης και επενδύσεων.



Innovation center of Quest Group supported by Uni Systems



Pleiades

Non profit Innovation cluster for IoT



Ενδυναμώνουμε
την αγορά και
τους πελάτες μας



Συνεργατικός Σχηματισμός Καινοτομίας Πλειάδες

Το Pleiades IoT Innovation Cluster ιδρύθηκε το 2022 και είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της διαμόρφωσης ενός δυναμικού οικοσυστήματος καινοτομίας. Το Pleiades IoT Cluster, μαζί με τα μέλη του, συνεχίζει να πρωτοπορεί σε πρωτοβουλίες όπως τα Έξυπνα Νησιά, αξιοποιώντας την προσέγγιση CityLab, για την αξιοποίηση της τεχνολογίας

και των προσεγγίσεων που βασίζονται σε δεδομένα, για τη δημιουργία πιο βιώσιμων, αποτελεσματικών και ανθεκτικών μοντέλων για βελτιωμένη ποιότητα ζωής.

Το Cluster Καινοτομίας Πλειάδες εργάζεται πάνω σε μια σειρά Μνημονίων Συνεργασίας με δήμους σε όλη την Ελλάδα, με στόχο την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξής τους.



IMPACT Εταιρείες που καθορίζουν την αγορά στην οποία δραστηριοποιούνται



Ενδυναμώνουμε
την αγορά και
τους πελάτες μας

Clima Quest

Clima Quest / – Στόχος της είναι να ξεχωρίσει στην ελληνική αγορά κλιματισμού, προσφέροντας υψηλής ποιότητας προϊόντα, άριστες υπηρεσίες και να δημιουργήσει ένα οικοσύστημα εξειδικευμένων συνεργατών σε όλη την Ελλάδα με στόχο η καινοτομία και η τεχνολογική υπεροχή της Gree να είναι διαθέσιμη σε όλους.



Η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ – Το όραμά της εταιρείας είναι να συνεχίσει να είναι ηγέτιδα εταιρεία στην αγορά του κλιματισμού με τη μάρκα Toyotomi αλλά και να αυξήσει το επιχειρηματικό της αποτύπωμα στην αγορά των ηλεκτρικών μικροσυσκευών και μεγάλων συσκευών αναπτύσσοντας την προϊόντική γκάμα των μαρκών της.



Η iSquare, επίσημος διανομέας των προϊόντων Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, διαθέτει συσκευές που συνδυάζουν πρωτοποριακή τεχνολογία με δέσμευση στη βιωσιμότητα. Η Apple επενδύει σε καινοτόμες λύσεις, ανακυκλώσιμα υλικά και καθαρές πηγές ενέργειας, ώστε κάθε προϊόν να μειώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα χωρίς να θυσιάζει την απόδοση. Από τη σύλληψη της ιδέας έως την υλοποίηση, η καινοτομία αποτελεί τον πυρήνα κάθε δημιουργίας Apple.



Η μοναδική αλυσίδα λιανικής αποκλειστικά για προϊόντα Apple – Apple Premium Partner στην Ελλάδα και την Κύπρο.

Τα 18 καταστήματα iStorm δημιουργήθηκαν εξ αρχής με στόχο να προσφέρουν στους fans και χρήστες των προϊόντων και το το οικοσύστημα Apple μία εξαιρετική εμπειρία επικοινωνίας, εξυπηρέτησης και αγοράς, αντάξια της ποιότητας και της καινοτομίας που χαρακτηρίζει τα προϊόντα της Apple.

Το 2024 άνοιξαν 3 νέα καταστήματα iStorm στην Κηφισιά, τα Ιωάννινα και την Αγία Παρασκευή.



Η ACS επενδύει συστηματικά σε καινοτόμες τεχνολογίες, με στόχο την ευρύτερη ενσωμάτωση λύσεων τεχνητής νοημοσύνης και αυτοματισμών, για τη βελτιστοποίηση της διανομής και την ενίσχυση της εμπειρίας των πελατών της. Υλοποιεί έναν συνεκτικό επενδυτικό σχεδιασμό, ο οποίος εστιάζει σε τρεις βασικούς πυλώνες, που αφορούν:

- την τεχνολογική αναβάθμιση,
- τη λειτουργική αποδοτικότητα και
- την περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Αρχικά, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού έχει προχωρήσει σε επενδύσεις και νέα ψηφιακά εργαλεία, όπως η Ψηφιακή Βοηθός ACiStant στο ACS Mobile App και στο www.acscourier.gr, καθώς και στο διαρκώς επεκτεινόμενο δίκτυο των αυτόματων θυρίδων παραλαβής ACS Smartpoint Lockers, παρέχοντας 24/7 εξυπηρέτηση, ευελιξία, αλλά και μεγαλύτερη εξοικονόμηση πόρων.

Το 2024 η ACS τοποθέτησε 385 νέα Locker, ενώ προχωρήσαμε σε παραγγελία επιπλέον 14.700 νέων αυτόματων θυρίδων (150 KEBA & 200 Swirbox), με σκοπό να καλύψουμε όλες τις κεντρικές πόλεις της Ελλάδας και να πυκνώσουμε την παρουσία τους στα μεγάλα αστικά κέντρα Αττικής και Θεσσαλονίκης.

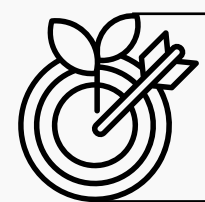
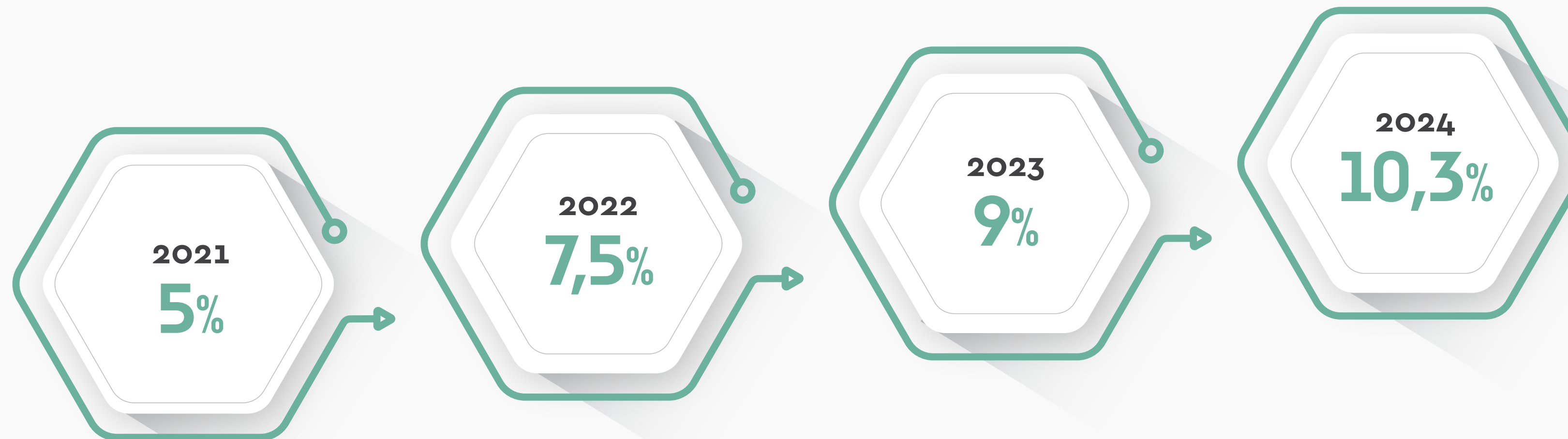
Βιώσιμες Υπηρεσίες και Προϊόντα των εταιρειών του Ομίλου που έχουν θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία



IMPACT

Στόχος της ESG Στρατηγικής 2025-2030+ είναι τα βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες να αποτελούν περισσότερο από το 10% των εσόδων του Ομίλου.

% εσόδων του Ομίλου που προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες*



ESG GOAL

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+

*Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του πρωτοκόλλου της International Capital Market Association (ICMA)



Ενδυναμώνουμε
την αγορά και
τους πελάτες μας

Εντάσσει στη γκάμα της προϊόντα και υπηρεσίες που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των πελατών της

- **Διάθεση Cloud Λύσεων και Υπηρεσιών** (Green IT).
- **Πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπογραφών** (Πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπογραφών και διαχείρισης συμφωνιών (DocuSign)).
- **Προϊόντα πράσινης ενέργειας** (όπως οι ηλεκτρικές γεννήτριες (Ecoflow) που φορτίζουν και από φωτοβολταϊκά Panels, οι οποίες είναι σημαντικά πιο πράσινες από τις συμβατικές γεννήτριες πετρελαίου).
- **Διάθεση προϊόντων και λύσεων Internet of Things (IoT)** - Με κέντρο το οικοσύστημα διασυνδεδεμένων προϊόντων της Xiaomi – το μεγαλύτερο οικοσύστημα στον κόσμο – αλλά και τις νέες διασυνδεδεμένες ηλεκτρικές συσκευές που διαθέτουν οι εταιρείες του οικοσυστήματός μας (Singer, Brandt, Faber, κλπ) ενισχύουμε την παρουσία μας στον τομέα του "Consumer Internet of Things / Smart Home".
- **Green Energy** - Το 2024 εντάξαμε στη γκάμα

μας φορτιστές αυτοκινήτων για ηλεκτρική φόρτιση, ηλιακά panels, και μπαταρίες και εμπλουτίσαμε την τεχνογνωσία μας στη σχεδίαση και υλοποίηση λύσεων.

- **Smart Buildings** - Το 2024 εντάξαμε στις λύσεις μας την ολοκληρωμένη λύση "Cisco Intelligent Building", ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης επαγγελματικών και βιομηχανικών κτηρίων με αυξημένη επίδραση στην κατανάλωση μέσω χρήσης συνεχούς ρεύματος (DC) χαμηλής τάσης, αισθητήρων, AI και Analytics καθώς και τους αισθητήρες της Molex.
- **Ηλεκτροκίνηση - Μικροκινητικότητα** - Επενδύουμε στο e-mobility προτείνοντας έναν οικολογικό τρόπο μετακίνησης με τα ηλεκτρικά πατίνια της Xiaomi, να είναι το πιο δημοφιλές προϊόν της κατηγορίας e-scooters στην Ελλάδα.
- **Υπηρεσίες Κυκλικής Οικονομίας** - όπως η υπηρεσία αντικατάστασης Smartphone Xiaomi με επιδότηση στην αγορά νέου.



Ενδυναμώνουμε
την αγορά και
τους πελάτες μας





Πρωθεί τις βιώσιμες μετακινήσεις και παραδόσεις

- Ανανεώνει διαρκώς τον στόλο της με ηλεκτρικά οχήματα (στο τέλος του 2024 το 51% του στόλου της ήταν υβριδικά ή ηλεκτρικά μοντέλα και με 10 ηλεκτρικά van)
- Έχει ενσωματώσει φιλικά προς το περιβάλλον υλικά συσκευασίας
- Το 2024 προσέφερε σε ευπαθείς ομάδες την εξειδικευμένη υπηρεσία ACS MediExpress, για παραλαβή φαρμάκων από τα φαρμακεία του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΠΥ).



Clima Quest

G.E.DIMITRIOU s.a

Προϊόντα Κλιματισμού για χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Μέσω των εταιρειών του οικοσυστήματός μας Clima Quest και Γ.Ε. Δημητρίου που διαθέτουν κατ' αποκλειστικότητα τα προϊόντα της Gree και Toyotomi αντίστοιχα στην Ελληνική αγορά, διαθέτουμε σύγχρονα συστήματα ψύξης θέρμανσης χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας, με AI χαρακτηριστικά για βελτιστοποιημένη χρήση και οικολογικό ψυκτικό υγρό R32, μειώνοντας σημαντικά το αποτύπωμα κάθε συσκευής.



uni.systems

Λύσεις και υπηρεσίες Πληροφορικής με θετικό περιβαλλοντικό και κοινωνικό αποτύπωμα

- Λύσεις cloud
- Συστήματα Εμπορίας Εκπομπών για τον Έλεγχο και την Παρακολούθηση των Εκπομπών Διοξειδίου του Άνθρακα ανά Τομέα και Χώρα (στη ΓΔ Clima της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και στο Υπουργείο Ενεργειακής Ασφάλειας και Καθαρών Μηδενικών Εκπομπών του Ηνωμένου Βασιλείου – GOV.UK).
- Λύσεις για τον πολιτισμό και την εκπαίδευση
- Συστήματα ελέγχου, πρόληψης, παρακολούθησης και ανάλυσης νόσων
- Συστήματα ελέγχου και έγκρισης νέων χημικών ουσιών
- Συστήματα έγκρισης νέων φαρμάκων και παρακολούθησης του κανονιστικού πλαισίου της ΕΕ για τη διαχείριση και τον έλεγχο των φαρμάκων
- Συστήματα για την εφαρμογή του ευρωπαϊκού ασύλου, τη διαχείριση των συνόρων, τη μετανάστευση, τις πολιτικές διασυνοριακής δικαιοσύνης, τη διεθνή προστασία και τις συνθήκες υποδοχής μεταναστών και προσφύγων.
- Συστήματα Δικαιοσύνης, Διαχείρισης Ποινικού Μητρώου, Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, Διοικητικών Δικαστηρίων.



Ενδυναμώνουμε
την αγορά και
τους πελάτες μας

Στηρίζουμε την Κοινωνία



Στηρίζουμε την Κοινωνία

Πάγια επιδίωξη του Ομίλου Quest είναι να συμβάλλει στην ανάπτυξη της χώρας, επιστρέφοντας, παράλληλα, αξία στην κοινωνία, με πρωτοβουλίες και δράσεις που συνδέονται με τους τομείς δραστηριότητάς του και σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Πολλές από τις πρωτοβουλίες που υλοποιούμε συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Το 2024 το σύνολο κοινωνικής συνεισφοράς μας σε εμπορική αξία ξεπέρασε τις **€600.000**

IQbility: Εκκολαπτήριο νεανικής επιχειρηματικότητας και angel fund



IMPACT η ενίσχυση της τεχνολογικής καινοτομίας και της νεανικής επιχειρηματικότητας

Εντός του 2024 το IQbility είναι μέτοχος απευθείας σε 6 startups (Novonville, Flexfin, AllCanCode, eNios, Simpler, Lastmily, Air. tv) από τις 14 αρχικές του επενδύσεις ενώ εντός του έτους αποεπένδυσε και από την εταιρεία Simpler. Επίσης το IQbility συμμετέχει σε 2 funds: το Ellikonos 2 και το Apeiron Fund, τα οποία επενδύουν σε εταιρίες SMEs και startups αντίστοιχα.

Δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω του IQbility:

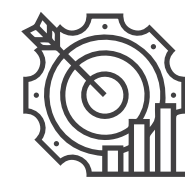
- Υποστήριξη της startup κοινότητας & δημιουργία startup κουλτούρας.
- Δημιουργία ελληνικής προστιθέμενης αξίας και συμβολή στο «brain regain».
- Επενδύσεις άνω του €1 εκ. σε startup εταιρείες στα 14 χρόνια λειτουργίας του.
- Δημιουργία άνω των 200 θέσεων εργασίας μεγάλης εξειδίκευσης από τις εταιρείες τις οποίες έχει υποστηρίξει το IQbility.
- Συμμετοχή σε 30 προγράμματα καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη.



Στηρίζουμε
την Κοινωνία



Εφαρμογή στην πράξη Τεχνολογικής Καινοτομίας για το κοινό καλό



IMPACT η εφαρμογή της τεχνολογικής καινοτομίας στο πεδίο για την αντιμετώπιση πραγματικών αναγκών της κοινωνίας

Η τεχνολογική καινοτομία αποτελεί στρατηγικό πυλώνα του Ομίλου και αναπτύσσεται με κοινωνικό πρόσημο. Μέσω του Κέντρου Καινοτομίας iQnovus ο Όμιλος υλοποιεί έργα που αξιοποιούν την τεχνολογική καινοτομία για να δώσουν λύσεις σε πραγματικές ανάγκες - όπως η αποστολή φαρμάκων με drones σε απομακρυσμένα νησιά, ή η χαρτογράφηση ζημιών σε περιοχές που έχουν υποστεί φυσικές καταστροφές.

Παράλληλα, μέσα από τη δημιουργία οικοσυστημάτων καινοτομίας, προσφέρει σε τοπικές κοινωνίες τα εργαλεία και τους μηχανισμούς για την αντιμετώπιση των προκλήσεων.

Μέσω του Συνεταιριστικού Σχηματισμού Pleiades IoT Innovation Cluster, έχει δημιουργήσει Κέντρα Καινοτομίας σε επαρχιακές πόλεις και νησιά της Ελλάδας, που στόχο έχουν να παρέχουν στις πόλεις ένα πλαίσιο για την ανάπτυξη, δοκιμή και κλιμάκωση λύσεων που προωθούν τη βιωσιμότητα, την αποτελεσματικότητα και την ανθεκτικότητα.



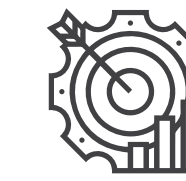
Συνεργασίες με την Ανώτατη Εκπαίδευση



IMPACT η ενίσχυση της διασύνδεσης των Πανεπιστημίων με τον επιχειρηματικό κόσμο

Ο Όμιλος Quest και το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ) υπέγραψαν Μνημόνιο Συνεργασίας με στόχο τη συνεχή ενδυνάμωση της σχέσης μεταξύ ακαδημαϊκής κοινότητας και επιχειρηματικότητας. Η πενταετής συμφωνία συνεργασίας του ΟΠΑ και του Ομίλου Quest, επιβεβαιώνει την κοινή τους δέσμευση για ανάπτυξη ενός πλαισίου επιστημονικής, ερευνητικής και εκπαιδευτικής συνεργασίας προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι υπάρχουσες και μελλοντικές προκλήσεις για επιχειρηματικότητα και βιώσιμη οικονομία.

Δράσεις κοινωνικής προσφοράς



IMPACT η καταπολέμηση των κοινωνικών ανισοτήτων, σε συνεργασία με έγκυρους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και κοινωνικούς φορείς

Ως ενεργό κύτταρο της κοινωνία μας ο Όμιλος Quest, με υψηλό αίσθημα ευθύνης, υλοποιεί δράσεις για τη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας ενεργά στο έργο τους.

Αξίζει να αναφερθεί η συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», με δωρεά εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με παροχή δωρεάν ρουχισμού και παιχνιδιών που προσφέρονται από τους εργαζόμενους και τον Όμιλο.

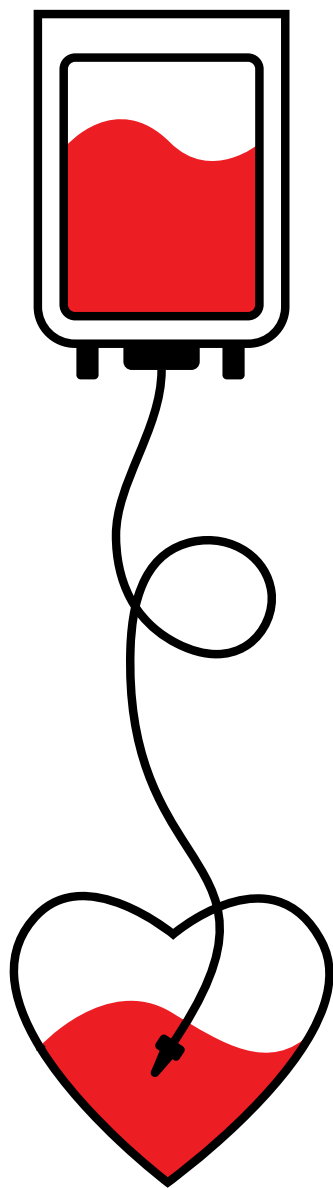


Δράσεις Εθελοντισμού



Εθελοντική Αιμοδοσία των εργαζομένων

	2022	2023	2024
Φιάλες αίμα που συγκεντρώθηκαν (σύνολο Ομίλου Quest)	75	98	186
Φιάλες αίμα που αξιοποιήθηκαν (σύνολο Ομίλου Quest)	45	72	47



Ομάδα Δρομέων Κλασικού Μαραθωνίου Αθήνας – προσφορά στο ίδρυμα "Το Χαμόγελο του Παιδιού"

Η ομάδα δρομέων του Ομίλου Quest μεγαλώνει κάθε χρόνο όλο και περισσότερο. Από 143 δρομείς το 2023 φτάσαμε τους 175 το 2024! Κάθε Νοέμβριο, οι δρομείς της Quest Running Team δίνουν ραντεβού στον Κλασικό Μαραθώνιο Αθηνών και τρέχουν για καλό σκοπό, γεγονός που μας κάνει ιδιαίτερα υπερήφανους καθώς είναι ενδεικτικό της δέσμευσης των ανθρώπων του Ομίλου σε αρχές που απαρτίζουν την κουλτούρα μας, όπως είναι ο εθελοντισμός, η ευγενής άμιλλα και το ευ ζην. Οι εταιρείες του Ομίλου προσέφεραν ένα χρηματικό ποσό για κάθε δρομέα στο ίδρυμα "Το Χαμόγελο του Παιδιού".



Συνεισφορά σε άτομα που έχουν ανάγκη και αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών μεγάλης κλίμακας



IMPACT

Στον Όμιλο Quest υλοποιούνται δράσεις που ενισχύουν το πνεύμα εθελοντισμού και συνεργασίας με τους εργαζομένους. Οι δράσεις εθελοντισμού που διοργανώνονται στον Όμιλο κάθε χρόνο είναι:

- Εθελοντικό χριστουγεννιάτικο Bazaar
- Συλλογή αγαθών για Ιδρύματα και συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, όπως η ετήσια δράση συλλογής αγαθών και ειδών πρώτης ανάγκης για αποστολή στο Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), αλλά και η συμμετοχή στις συντονισμένες ενέργειες του Ομίλου για ανταπόκριση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης λόγω φυσικών καταστροφών
- Πασχαλινό Bazaar

Ο Όμιλος, προχωρά επίσης, όποτε οι συνθήκες το απαιτούν (σε περιπτώσεις π.χ. προσφυγικής κρίσης, καταστροφών από ακραία καιρικά φαινόμενα, πανδημία κ.λπ.), σε έκτακτη υποστήριξη δράσεων, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του, στο χώρο της τεχνολογίας και των ταχυμεταφορών.

Ιδιαίτερη αναφορά αξίζει να γίνει στην εταιρεία του Ομίλου ACS, η οποία αξιοποιώντας τα μοναδικά της πλεονεκτήματα, όπως το εκτεταμένο πανελλαδικό δίκτυο, την ταχύτητα, την οργάνωση και την αξιοπιστία της, και σε συνεργασία με φορείς και ΜΚΟ, συμβάλλει πάγια στην υλοποίηση δράσεων, αλλά ταυτόχρονα ανταποκρίνεται σταθερά σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και ανθρωπιστικών κρίσεων

«Το 2024 η ACS Ταχυδρομικές Υπηρεσίες βραβεύτηκε στα Bravo Sustainability Awards από τον Οργανισμό Quality Net για τη συνεργασία της με την ΜΚΟ Φαιναρέτη. Η ACS αποτελεί αποκλειστικό χορηγό μεταφορικών υπηρεσιών του κοινωφελούς προγράμματος «Baby Bank». Το «Baby Bank» είναι ένα πρόγραμμα συλλογής και δωρεάν διανομής βρεφικών ειδών και εξοπλισμού για παιδιά από 0 έως 5 ετών. Μέσα από την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση των απαραίτητων ειδών για την ομαλή ανάπτυξη των βρεφών, νηπίων και παιδιών το πρόγραμμα αποσκοπεί στην οικονομική ελάφρυνση των ευάλωτων νέων οικογενειών συμβάλλοντας παράλληλα στην περιβαλλοντική και κοινωνική βιωσιμότητα».



Διακρίσεις για το θετικό κοινωνικό αποτύπωμα του Ομίλου το 2024

Ο Όμιλος Quest διακρίθηκε στην 9^η διοργάνωση των Hellenic Responsible Business Awards, ανάμεσα στις Ελληνικές εταιρείες που προωθούν τις αξίες της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας και επενδύουν στη Βιώσιμη, Περιβαλλοντική και Κοινωνική Ανάπτυξη.

Ο Όμιλος έλαβε **Gold βραβείο** στην κατηγορία «Επίδραση στις Τοπικές Κοινωνίες» για τη δράση «Ο Όμιλος Quest πραγματοποίησε την πρώτη

πιλοτική πτήση αποστολής ιατροφαρμακευτικού υλικού από την Κω προς την Ψέριμο με μη επανδρωμένο αεροσκάφος».

Επίσης, ο Όμιλος έλαβε **Bronze βραβείο** στην κατηγορία «Ανταπόκριση σε έκτακτη ανάγκη» για τη δράση «Αποστολή ανθρωπιστικής βοήθειας και υπηρεσίες drone στη Θεσσαλία μετά τις καταστροφικές πλημύρες του Σεπτεμβρίου 2023».

Μειώνουμε το Περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Η κλιματική αλλαγή είναι καθοριστικό ζήτημα της εποχής μας και η αντιμετώπισή της απαιτεί ταχεία, συλλογική δράση και τεχνολογική καινοτομία. Δεσμευόμαστε να επιτύχουμε τους δικούς μας στόχους και αναλαμβάνουμε την ευθύνη για το αποτύπωμα της λειτουργίας μας.



Μειώνουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα



IMPACT

Ο Όμιλος Quest έχει δεσμευτεί να μειώσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα, θεσπίζοντας στόχους και δράσεις στους τομείς της μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, της διαχείρισης ενέργειας και της προώθησης της κυκλικής οικονομίας, συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια για την απανθρακοποίηση των δραστηριοτήτων του και την επίτευξη των Εθνικών και Ευρωπαϊκών Στόχων για την ενεργειακή μετάβαση και την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής.

Το 2024 για τον Όμιλο Quest

■ Μειώθηκαν οι εκπομπές που προέρχονται άμεσα από την λειτουργία μας, από τη χρήση καυσίμων (Scope 1) και έμμεσα από την χρήση ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2). Στο συνολοσύνολο υπήρξε μειωσημείωση κατά 224% Scope 1 και 2 απολύτων εκπομπών συγκριτικά με το έτος η γραμμή βάσης του 2022*.

- Οι βασικοί μηχανισμοί απανθρακοποίησης από την λειτουργία μας κινητοποιούνται από την αύξηση στο ποσοστό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και την αγορά πιστοποιημένης πράσινης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (Green Guarantees of Origin) αλλά και τη σταδιακή μετάβαση σε πράσινο εταιρικό στόλο. Στο τέλος του 2024, το 57% του στόλου του Ομίλου ήταν σε κατηγορίες με μοντέλα hybrid ή EV.
- Οι έμμεσες εκπομπές μας που προέρχονται από τη δραστηριότητά μας μέσω της εφοδιαστικής αλυσίδας (Scope 3) εκτιμάται ότι αντιπροσωπεύουν πάνω από το 90% των συνολικών μας εκπομπών και αποτελούν σημαντική πρόκληση για την απανθρακοποίηση. Μετράμε σε ετήσια βάση τις εκπομπές αυτές στις μεγαλύτερες θυγατρικές μας με σκοπό να αναπτύξουμε τα πρόσθετα μέτρα που θα χρειαστούμε για να τις μειώσουμε στο μέλλον. Το 2024, το σύνολο των εκπομπών Scope 3 για τις τρεις μεγαλύτερες θυγατρικές μας - Info Quest Technologies, Uni Systems και ACS - ήταν 239.390 tn CO₂e.

Πρόοδος ESG Στόχων 2024



→ **22%** μείωση Scope 1 και Scope 2 (Σύνολο Ομίλου)*



→ **29,5%** μείωση Scope 1 και Scope 2 (Ελλάδα μόνο)**



→ **57%** των αυτοκινήτων είναι "πράσινα"



→ **8%** ηλεκτρικά van



→ **14%** "πράσινη" (αγορασμένη) ηλεκτρική ενέργεια

* Οι μετρήσεις είναι βάση GHG Protocol και location-based και αφορούν τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και Εξωτερικό. Η σύγκριση είναι με το έτος βάσης 2022. Έχουν χρησιμοποιηθεί οι πιο πρόσφατοι συντελεστές έτους 2024.

** Οι μετρήσεις 2024 είναι βάση GHG Protocol και market-based και αφορούν τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα (96% των εκπομπών Scope 1,2). Η σύγκριση είναι με το έτος βάσης 2022. Έχουν χρησιμοποιηθεί οι πιο πρόσφατοι συντελεστές έτους 2024.



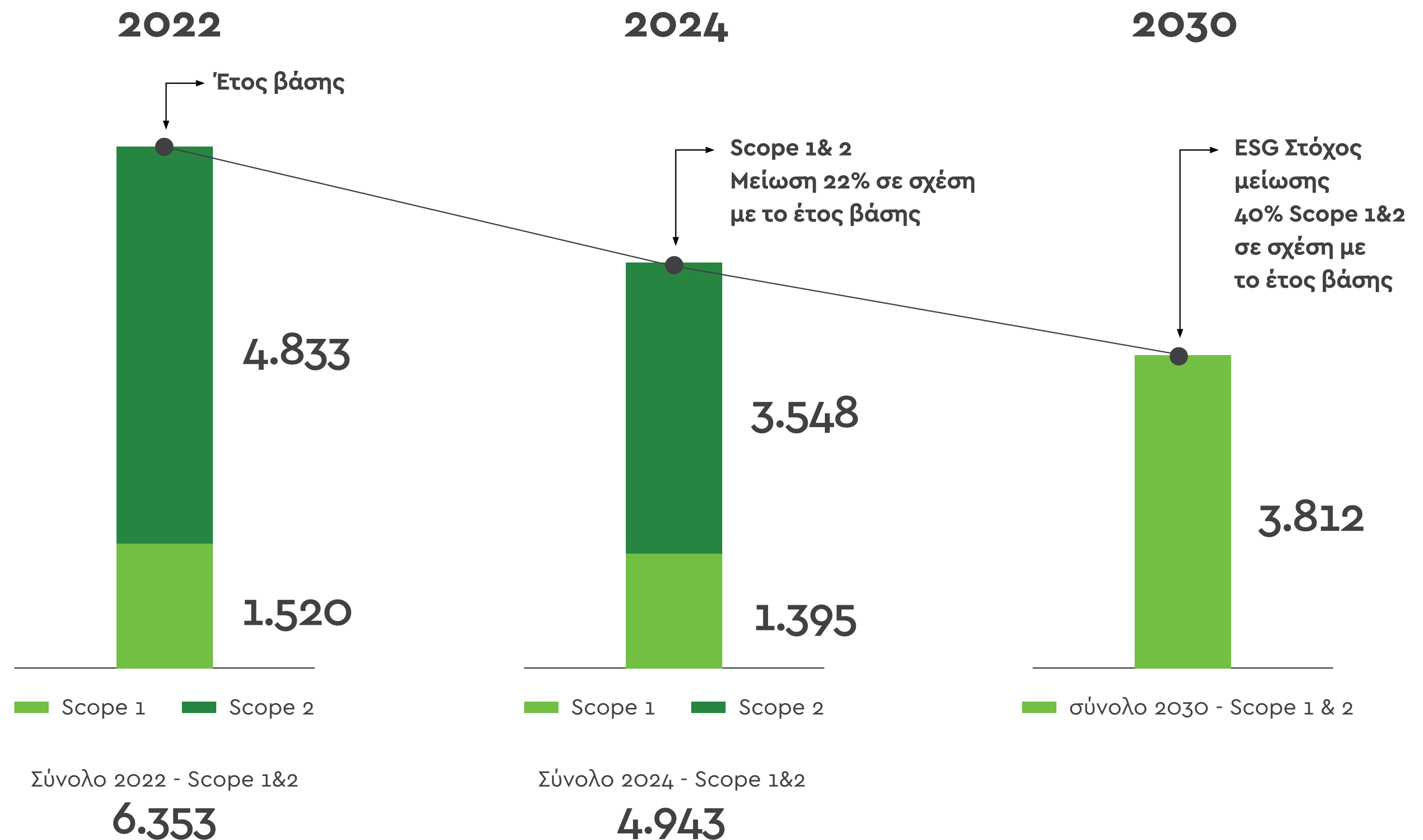
Παρακολουθούμε τις εκπομπές και έχουμε θέσει ετήσιους και μακροπρόθεσμους ESG στόχους για τον περιορισμό και τη μείωσή τους σε ευθυγράμμιση με τη συμφωνία του Παρισιού για τη συγκράτηση της ανόδου της θερμοκρασίας σε επίπεδα κάτω των 1.5oC βαθμών Κελσίου. Οι μετρήσεις επαληθεύονται από εξωτερικό πιστοποιημένο φορέα κάθε 2 χρόνια με βάση το ISO 14064.

**ESG GOAL**Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+

Ανθρακικό Αποτύπωμα Ομίλου Quest (Scope 1 & 2, απόλυτες εκπομπές τη CO₂e)



Μειώνουμε
το περιβαλλοντικό
μας αποτύπωμα



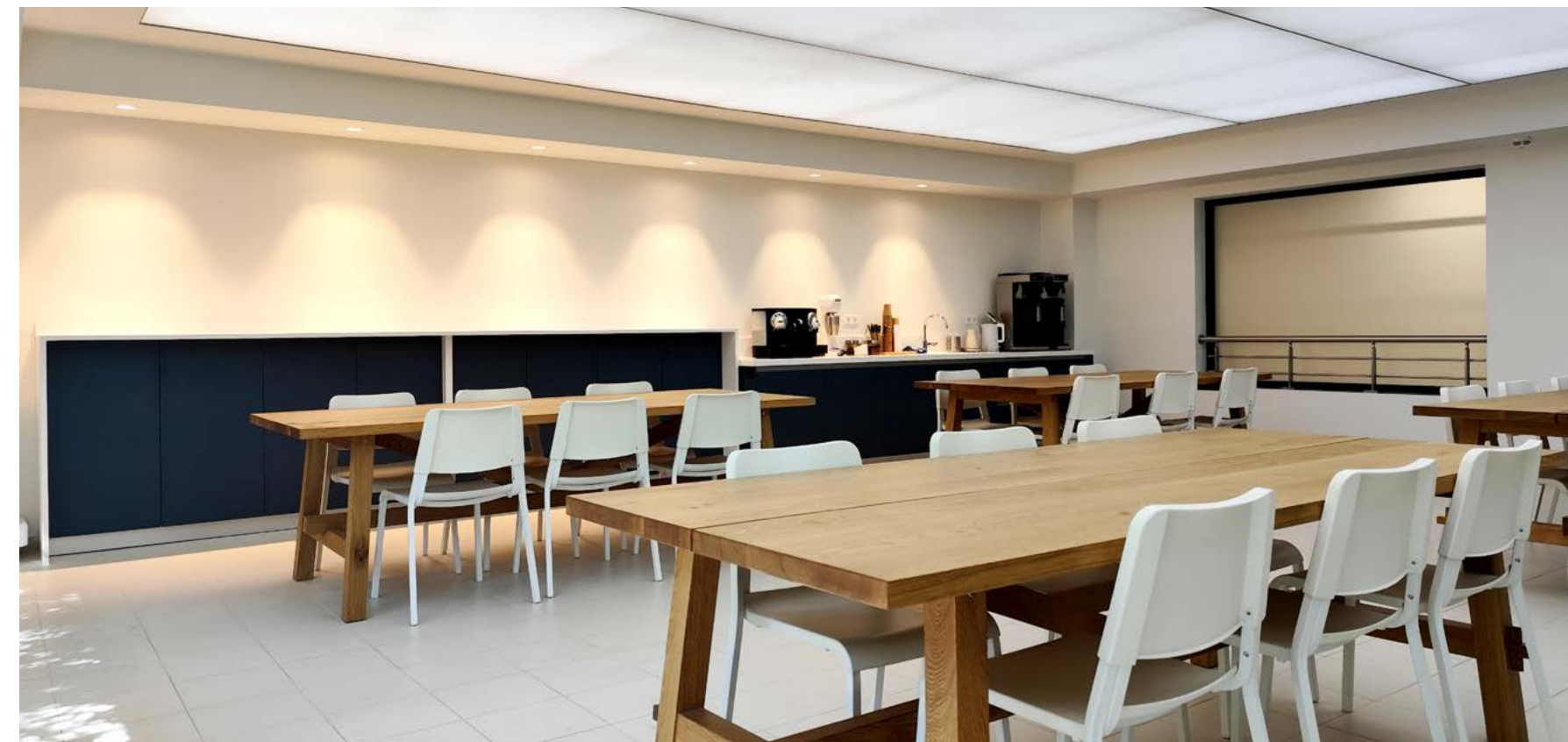
Προχωράμε πραγματοποιώντας σημαντικές επενδύσεις στις εγκαταστάσεις μας, με προτεραιότητα την αποτροπή αρνητικής επίδρασης στο περιβάλλον



IMPACT

Τα νέα κτήρια και εγκαταστάσεις του Ομίλου λειτουργούν με:

- Βιοκλιματική αρχιτεκτονική.
- Έξυπνη διαχείριση ενέργειας.
- Σταθμούς ηλεκτροφόρτισης για εταιρικά οχήματα.
- Χρήση Φωτοβολταϊκών - Τέθηκε σε λειτουργία Φωτοβολταϊκή εγκατάσταση στο νέο κέντρο διαλογής της ACS με μέγιστη ονομαστική ενέργεια 1 MWh.
- Το 2025 προγραμματίζεται η τοποθέτηση επιπλέον συστημάτων συνολικής ισχύος 250 KWh στο κτήριο του Ρέντη, που φιλοξενεί το τεχνικό τμήμα της Info Quest Technologies και το Data Center της Uni Systems, καθώς και στις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας στον Ασπρόπυργο και στα γραφεία Αργυρουπόλεως, με Net Metering. *
- Το 2024 στο κτήριο γραφείων επί της οδού Αργυρουπόλεως έγινε αναβάθμιση των συστημάτων κλιματισμού και ψύξης με τη χρήση ενεργειακά αποδοτικότερων μοντέλων για βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, της εμπειρίας των εργαζομένων και της οικονομικότητας.



Μειώνουμε
το περιβαλλοντικό
μας αποτύπωμα



* Η θυγατρική της εταιρεία, «Quest Energy A.E.», μέχρι το τέλος 2024 διαθέτει στο χαρτοφυλάκιο της τριάντα (30) φωτοβολταϊκούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 39,3MW. Το 2025, υπέγραψε δεσμευτική συμφωνία με έναν Διεθνή Παραγωγό Ενέργειας, μη συνδεδεμένο μέρος με τον όμιλο Quest, για την πώληση μέρους του χαρτοφυλακίου της φωτοβολταϊκών σταθμών σε πλήρη λειτουργία, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 36,7 MW.

Προσεγγίζουμε με υπευθυνότητα τις εγκαταστάσεις μας και τη λειτουργία μας και ακολουθούμε μια ολοένα και πιο κυκλική προσέγγιση στη διαχείριση υλικών και στη μείωση των απορριμμάτων



Μειώνουμε
το περιβαλλοντικό
μας αποτύπωμα



IMPACT

- Εφαρμόζουμε Πολιτική και Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης: οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems, ACS και ΕΠΑΦΟΣ είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015.
- Το 2024 υπήρχαν μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς για τις εταιρείες του Ομίλου.
- Προχωράμε σε περιβαλλοντικές πιστοποιήσεις και αξιολογήσεις από εξωτερικούς φορείς. Δυο εταιρείες του Ομίλου Quest, η Info Quest Technologies και η ACS έχουν λάβει τη σημαντική διάκριση GOLD στην πιο πρόσφατη αξιολόγησή τους από την EcoVadis, τον κορυφαίο φορέα αξιολόγησης επιδόσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης διεθνώς με υψηλά ποσοστά επίδοσης (>80%) στις θεματικές του Περιβάλλοντος.
- Υλοποιούμε Υπεύθυνα τη συλλογή και ανακύκλωση βασικών υλικών προς πιστοποιημένους φορείς με πρότυπη διαδικασία ανακύκλωσης. Οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν στα επίσημα συστήματα

ανακύκλωσης, όπως αυτά ορίζονται από την Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Κατευθύνσεις που ακολουθούν οι εταιρείες του Ομίλου για την προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας αφορούν:

- τη διαχείριση και συλλογή ηλεκτρονικών αποβλήτων
- τη δημιουργία πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού (Paperless Office)
- τη μείωση χρήσης πλαστικού μιας χρήσης (single use plastic) και
- την αντικατάσταση πλαστικού υλικού στις συσκευασίες από τις εμπορικές εταιρείες (recyclable and recycled packaging).
- Η Info Quest Technologies προσφέρει τεχνικές υπηρεσίες (όπως service, αναβάθμιση συσκευών κ.ά.) για την επέκταση του χρόνου ζωής των συσκευών. Λειτουργεί ως εξουσιοδοτημένο Service Center, για την απόσυρση, αναβάθμιση ή/ και επισκευή υλικών των κατασκευαστών, σύμφωνα με αυστηρές προδιαγραφές για τη διαχείριση των υλικών.



Το 2024, μέσω των υπηρεσιών "Buy Back Option" και "Αντικατάσταση Συσκευής" επεστράφησαν περίπου 7.900 παλιές συσκευές (4.500 το 2023, 1.550 το 2022).



ESG GOAL

Δείτε [εδώ](#) Στοχοθεσία ESG 2025-2030+

ESG Στρατηγική και Στόχοι 2025-2030+

Η ESG στρατηγική του Ομίλου διαμορφώθηκε με ορίζοντα υλοποίησης 2022-2030 (και 2050 για τους περιβαλλοντικούς στόχους) και βασίζεται σε τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες, οι οποίοι αφορούν τα ουσιαστικά θέματα στα οποία ο Όμιλος έχει επίδραση: το περιβάλλον, τους εργαζομένους, την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και τα βιώσιμα προϊόντα.



Η ESG στρατηγική του Ομίλου, αναθεωρήθηκε το 2024 για τη περίοδο 2025–2030, περιλαμβάνοντας εννέα ετήσιους στόχους, οι οποίοι ενισχύουν τη βιωσιμότητα, προσδίδοντας επιπρόσθετη αξία στις εταιρείες. Οι θυγατρικές του Ομίλου συμμετέχουν στη στοχοθεσία και συμβάλλουν με την απόδοσή τους στην επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος.

Στρατηγικοί πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG στόχοι 2025–2030+ (Όμιλος Quest)

 Περιβάλλον	 Οι άνθρωποί μας	 Υπεύθυνο Επιχειρείν	 Βιώσιμα Προϊόντα
1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 κατά 40% μέχρι το 2030 και Κλιματική Ουδετερότητα μέχρι το 2050*.	3. Διατήρηση του LTIF κάτω από 2,3 και του TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. ***	6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής/πολύ υψηλής σοβαρότητας μέχρι το 2030.	9. Περισσότερο από το 10% των εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2030.
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποφεύξιμων αποβλήτων μέχρι το 2030.	4. Αύξηση στις 15 ώρες των μέσων ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2030 με έμφαση στο AI.	7. Σύνδεση του 15% των μεταβλητών αποδοχών (ετήσιο μπόνους) των Διευθύνοντων Συμβούλων του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2030.	
	5. Δημιουργία μιας συμπεριληπτικής κουλτούρας και δράση ως πρεσβευτής της ποικιλομορφίας και της ισότητας	8. Διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και κριτήρια ESG **.	

*Έτος αναφοράς 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 και 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα των τεχνολογικών εξελίξεων. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030. Οι εκπομπές score 3 μετρούνται στις μεγαλύτερες θυγατρικές και η Στοχοθεσία μείωσης είναι υπο αξιολόγηση.

** Σε περίπτωση ισότιμης αξιολόγησης, οι προμηθευτές με υψηλότερες επιδόσεις σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης θα προτιμώνται.

*** Διαφορετικοί κλαδικοί δείκτες στις θυγατρικές ACS (LTIFR < 8.0 and TRIR < 4.2), και Info Quest Technologies (LTIFR < 2.5 and TRIR < 1.3)

Για περισσότερες πληροφορίες για την ESG Στρατηγική του Ομίλου Quest αλλά και την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας δείτε την **Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου**.

Πρόοδος ESG Στόχων 2024

Ακολουθούν οι επιδόσεις του Ομίλου Quest που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το έτος 2024, καθώς και η στοχοθεσία για το 2025.

 Το Περιβάλλον

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024	Επίδοση 2024	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025
1. Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050.	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ηλεκτρικά μοντέλα	>43%	57%		>60%
	Αύξηση % προμήθειας «πράσινης» ενέργειας (στόχος Ομίλου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας)	>13% (στόχος Ομίλου)	14% (μέσα από Guarantees of Origin /GOs)		25% (στόχος Ομίλου)
	Μείωση 40% των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	10% Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	Επίτευξη 100% 29,5% μείωση Scope 1 &2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 (αποτελέσματα Ελλάδας, market based) 22% μείωση Scope 1 &2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 (αποτελέσματα Ελλάδας & Εξωτερικό, Location based)		Συνολικός στόχος Ομίλου: 16% μείωση το 2025 (σε σχέση με το 2022)
	Μέτρηση εκπομπών Scope 3 βάσει το GHG Protocol	Μέτρηση εκπομπών Scope 3 στις 3 εταιρείες ACS, Uni Systems και Info Quest Technologies	Πραγματοποιήθηκε η Μέτρηση (Scope 3 CO2e (tns): 239.390)		Μέτρηση εκπομπών Scope 3 για το 2025 σε 4 εταιριες (ACS, Uni Systems, Info Quest, iSquare) Μελλοντική αξιολόγηση στόχων μείωσης.

 Στόχος επετεύχθη  Στόχος υπό εξέλιξη  Στόχος δεν επετεύχθη



Το Περιβάλλον

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024	Επίδοση 2024	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2030.	Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας.	Απογραφή πλαστικών μιας χρήσης που χρησιμοποιούνται στην αλυσίδα διανομής	Επίτευξη 100%		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας
		100% e-waste recycling certified	Επίτευξη 100%		100% e-waste recycling certified
		Μέτρα για τη μείωση των πλαστικών μιας χρήσης	Επίτευξη 100%		Συνέχεια με νέα σημεία συλλογής
		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών (Service, οικονομικές Υπηρεσίες)	Επίτευξη 100%		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών
		Sustainable packaging Συσκευασία από ανακυκλωμένο περιεχόμενο ή ανακυκλώσιμα υλικά/ Εισαγωγή KPIs Χάρτινες εμπορικές σακούλες σε χρήση	Επίτευξη 100% Μόνο χάρτινες εμπορικές σακούλες σε χρήση		Sustainable packaging
	Εισαγωγή μοντέλων κυκλικής οικονομίας	Ανακυκλώνω-Αλλάζω συσκευή Takeback schemes/Refurbished services	Επίτευξη 100% Take back Schemes (# συσκευών) 7.900		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας



Στόχος επετεύχθη



Στόχος υπό εξέλιξη



Στόχος δεν επετεύχθη



Οι Άνθρωποί μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024	Επίδοση 2024	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025
3. Υγεία και Ασφάλεια.	Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3 LTIFR: Δείκτης Συχνότητας των Ατυχημάτων: Lost Time Frequency Rate TRIR: Δείκτης εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate	LTIFR < 2,3 TRIR < 1,2 (Στόχος 2022-2024)	Επίτευξη LTIFR=1,97 TRIR = 0,39		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR <2,5 και TRIR < 1,3
	Πιστοποίηση ISO 45001:2018	Ετοιμασία για απόκτηση ISO 45001:2018 για Info Quest Technologies	Ετοιμασία για απόκτηση ISO 45001:2018 για Info Quest Technologies/ Διατήρηση στις θυγατρικές που έχουν πιστοποιηθεί		Απόκτηση ISO 45001:2018 μέχρι 2026 για Info Quest Technologies/ Διατήρηση στις θυγατρικές που έχουν πιστοποιηθεί
	Πρόγραμμα Wellness ARMONIA	Συνέχιση	Επίτευξη		Συνέχιση Προγράμματος
	Εκπαίδευση για θέματα Υγείας και Ασφάλειας				ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: Μία ετήσια εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια
4. Εκπαίδευση και Εξέλιξή των Εργαζομένων μας.	Αύξηση 10% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο μέχρι το 2025 (σε σχέση με το 2021)	>7,5% αύξηση την τριετία 2022-2024	Επίτευξη Αύξηση + 29% (σε σχέση με το 2021)		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος Ομίλου: >15 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (+6% σε σχέση με 2024) Συμμετοχή όλων των Managers σε υποχρεωτική εκπαίδευση στο AI.



Στόχος επετεύχθη



Στόχος υπό εξέλιξη



Στόχος δεν επετεύχθη



Οι Άνθρωποί μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024	Επίδοση 2024	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025
5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας.	Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών (επίπεδο Ομίλου) και Πλάνο δράσεων για αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025 (επίπεδο Ομίλου)	Ολοκλήρωση Μελέτης Pay Gap με εξωτερικό σύμβουλο. (επίπεδο Ομίλου 2022-2023) και Πλάνο δράσεων για την αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025	Υλοποίηση πλάνο δράσεων – Πρόγραμμα Better Together με Πλάνο δράσεων για την ενδυνάμωσή γυναικών προγράμματα εκπαίδευσης		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Τελευταία μελέτη ήταν για το 2022 (επόμενη μέχρι το 2027). Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών του Ομίλου
	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	Υλοποίηση πρόγραμμα δράσεων DEI («Better Together»)		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: - Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες - Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος ALLYSHIP το 2025-2026



Στόχος επετεύχθη



Στόχος υπό εξέλιξη



Στόχος δεν επετεύχθη



Υπεύθυνη Επιχείρηση

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024	Επίδοση 2024	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025
6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής / πολύ υψηλής σοβαρότητας.	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Vulnerability Assessments για όλα τα κύρια συστήματα Αντιμετώπιση των σημαντικότερων τρωτών σημείων σε όλα τα κύρια συστήματα (αποκατάσταση, μετριασμός, αποδοχή).	100% Επίτευξη		Συνέχιση Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα
	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους	Συνέχιση	100% Επίτευξη		Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους
	Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2022	Διατήρηση στις θυγατρικές που έχουν πιστοποιηθεί	100% Επίτευξη		Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2022
	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	100% Επίτευξη		Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου

Στόχος επετεύχθη Στόχος υπό εξέλιξη Στόχος δεν επετεύχθη

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024	Επίδοση 2024	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025
7. Σύνδεση της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG.	Σύνδεση ESG στόχων με 15% των μεταβλητών αμοιβών των CEO του Ομίλου	Σύνδεση τριών (3) ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές του 2024 Βαρύτητές: 50% Environment/Climate 25% Diversity 25% Suppliers ESG Assessments	100% Επίτευξη		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2025 Βαρύτητές: 50% Environment/Climate 20% Health and Safety 15% Diversity 15% Employee Training
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια.	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια (Στόχος Ομίλου)	Ανάπτυξη μεθοδολογίας αξιολόγησης της ωριμότητας ESG των κύριων προμηθευτών και αναθεώρηση της Πολιτικής Προμήθειων Αξιολόγηση μεγαλύτερων προμηθευτών με ESG κριτήρια (Επέκταση αξιολόγησης κάθε 2 έτη στους 10 μεγαλύτερους προμηθευτές βάσει κόστος προμήθειας.)	Σε εξέλιξη Η πρώτη αξιολόγηση των προμηθευτών έγινε το 2023, και η επόμενη το 2025		Νέα αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια Ολοκλήρωση Ανανέωσης Πολιτικής Προμήθειων (Ομιλική Πολιτική)

 Βιώσιμα Προϊόντα

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024	Επίδοση 2024	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025
9. Περισσότερο από 10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα.	% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες (βάσει ICMA protocol)	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα	10,3%		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: >10% των εσόδων του Ομίλου να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Περισσότερες Πληροφορίες



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου 2024
(Based on CSRD/ESRS)



Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης θυγατρικών
βάσει GRI Standards 2021
(Info Quest Technologies, Uni Systems, ACS, iSquare)



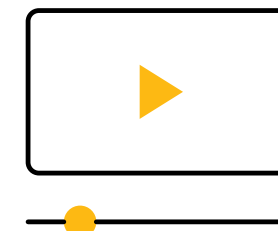
UNGC Signatory
(Quest Holdings)



ATHEX ESG Information Guide 2024



Μπορείτε να επικοινωνήσετε με
το Γραφείο Τύπου του Ομίλου Quest
στο τηλέφωνο 211 999 4597
ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση
pr@quest.gr



SEE VIDEO



QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ

Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα, τηλ. 211 999 4000, fax 211 999 4530

www.quest.gr